

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI
ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

Soggetti Interessati: Clienti eventi retail

Gentile Cliente,

“**AEFFE S.P.A.**”, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito 'GDPR' nonché della legislazione in materia di protezione dei dati personali applicabile nel Paese dove è ubicato il negozio, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Nel corso della visita in negozio Le verrà richiesto di compilare in modo facoltativo un form di raccolta dati tramite supporti informatici (ad es. tablet) disponibili in negozio le cui informazioni, come il nome ed il cognome e l'indirizzo email saranno utilizzate per le finalità facoltative di marketing e profilazione descritte ai punti 1 e 2 di questa informativa.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Eventuali aggiornamenti alla presente informativa sono resi disponibili sul sito web www.aeffe.com

Finalità facoltative: le finalità descritte di seguito ai punti 1 e 2 sono facoltative e non obbligatorie, la loro realizzazione è basata esclusivamente sul Suo consenso. In particolare, sono richiesti due diversi consensi: il primo (1) per l'invio di comunicazioni promozionali da parte di AEFPE S.p.A. quale titolare del trattamento – il secondo (2) per la profilazione (definire il suo profilo, analizzare abitudini o scelte di consumo, così da suggerirle, con più modalità, le offerte derivanti dalle sue preferenze).

1) Marketing diretto di Aeffe S.p.A.: Previo il Suo libero consenso, il Titolare Aeffe S.p.A. potrà trattare i Suoi dati eventualmente per soddisfare indagini di mercato, indagini sulla soddisfazione dei clienti, statistiche, inviti ad eventi e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale - via e-mail, posta e/o sms e/o chiamate telefoniche - diverse da quelle necessarie per garantire l'esecuzione del rapporto. Relativamente all'invio di materiale promozionale sulla Sua casella di posta elettronica, possono formare oggetto di trattamento anche le interazioni con le comunicazioni trasmesse (ad es. tasso di apertura delle mail, eventuali click su link e/o banner e/o pulsanti).

Titolare del trattamento: AEFPE S.p.A.

2) Profilazione: al fine di migliorare la ricerca dei prodotti che la possono soddisfare, vorremmo utilizzare i Suoi dati per definire il suo profilo, analizzare abitudini o scelte di consumo, così da suggerirle, con più modalità, le offerte derivanti dalle sue preferenze, sia attraverso e-mail, newsletter o messaggi a lei dedicati. In caso di acquisizione del consenso, al raggiungimento di una certa soglia di spesa, le potrà essere proposta l'adesione alla VIP Card per garantirle l'accesso a speciali promozioni e ad altri servizi accessori per la quale le sarà fornita specifica informativa. La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato.

Titolare del trattamento: AEFPE S.p.A.

Conseguenze del rifiuto alle finalità facoltative: Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un Suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità per revocare il consenso: in ogni momento può revocare il consenso prestato sia tramite le modalità automatiche presenti nelle e-mail che inviando una comunicazione ai dati di contatto del Titolare del trattamento.

Modalità del trattamento: Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5, 32 del GDPR.

Destinatari: Per lo svolgimento di talune attività, o per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in:

Terzi: (comunicazione a: persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento) fra cui:

- Società del Gruppo Aeffe nell'ambito delle legittime comunicazioni infragruppo per fini amministrativi interni;
- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Società che gestiscono servizi postali tradizionali o informatizzati (se necessario per le finalità indicate);
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata in materia legale, etc. in qualità di titolari autonomi;
- Soggetti/Enti, per obbligo giuridico, eventualmente la cui facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge;
- Eventuali altri soggetti la cui comunicazione dei dati è necessaria per il raggiungimento delle finalità sopraindicate.

Responsabili del trattamento: (la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento)

- Società e altri soggetti, consulenti e liberi professionisti a cui sono stati conferiti i mandati per la gestione degli adempimenti cogenti fiscali, amministrativi, contabili, in materia di consulenza legale, etc;
- Eventuali fornitori di servizi di informatica, web, o altri servizi necessari al raggiungimento delle finalità necessarie alla gestione del rapporto.

All'interno della struttura aziendale: i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare, con assicurazione di adozione di accordo di riservatezza.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Trasferimento dei dati in paesi terzi: Considerato l'utilizzo di piattaforme informatiche per il trattamento e l'archiviazione dei dati, tra cui gli strumenti Cloud, alcuni fornitori sono ubicati in Paesi Extra UE. Sono adottate adeguate misure di garanzia per il trasferimento nei confronti dei destinatari, che a seconda delle casistiche potranno essere: verifica dell'esistenza di decisioni di adeguatezza per il Paese destinatario da parte della Commissione Europea (a titolo esemplificativo, per i fornitori ubicati in USA, si verifica l'adesione del fornitore all'accordo Data Privacy Framework in riferimento alla decisione di adeguatezza del 10/07/2023, ai sensi dell'art. 45 del GDPR, "EU-US Data Privacy Framework"), sottoscrizione di clausole contrattuali standard, verifica dell'adozione di eventuali misure supplementari in recepimento della raccomandazione 01/2020 EDPB. In deroga a tali garanzie, per i trattamenti dati (in rif. dell'art. 49 del GDPR), ove applicabile si verifica l'esistenza di un contratto o misure precontrattuali a favore del soggetto interessato od il consenso al trasferimento.

Periodo di conservazione: I dati relativi alle finalità facoltative (*1. Marketing diretto di Aeffe S.p.A. - 2. Profilazione*) sono conservati fino a revoca del consenso da richiedere sia tramite le modalità automatiche presenti nelle e-mail che inviando una comunicazione ai dati di contatto del Titolare del trattamento. Al termine di 2 anni dall'acquisizione del consenso le sarà inviata una comunicazione ai canali di contatto rilasciati per consentire la revoca del consenso o la continuità dello stesso.

Titolare del Trattamento: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa, è "AEFFE S.P.A.", Via delle Querce 51 - 47842 San Giovanni in Marignano (RN) P.iva: 01928480407. Mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo privacy@aeffe.com potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito <https://aeffe.com/it/> riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Società.

Il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") per AEFFE S.P.A. è Studio Paci & C. Srl (Referente Dott.ssa Gloriamaria Paci) contattabile al seguente recapito: dpo.aeffe@studiopaciefsrl.it e telefono: 0541 – 1795314.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Reclamo: Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.

Rev. 1/2024 – Eventi Retail